



PROTOCOS DE ACCESO ESQUINA RETORNABLE

1. Compra y Adquisición de Entradas

- **Compra online o en taquilla:** Se puede comprar en taquilla antes de cada función, o a través de nuestra web.
- **Verificación de entradas:** El personal verifica las entradas antes de permitir el acceso a la sala, ya sea mediante códigos QR o comprobante de compra.
- **No se aceptarán devoluciones,** ni cambios de entradas por arrepentimiento o imposibilidad de asistencia.

2. Acceso a la Sala

- **Control de acceso a la sala:** Una vez que los boletos son verificados, se permite a los espectadores acceder a la sala. El personal puede indicar a los asistentes el lugar de su asiento si se asigna previamente.
- **Horarios de entrada:** Se permite el ingreso a la sala 15 minutos antes de cada función, comenzada la función se permitirá acceso hasta 15 minutos después.
- **Accesibilidad:** Se ofrecen entradas especiales para personas con movilidad reducida, así como medidas para garantizar que puedan acceder a sus asientos sin dificultades.

3. Comida y Bebida

- **Consumo dentro de la sala:** No se permite el consumo de alimentos y bebidas durante la película.

4. Normas dentro de la Sala de Cine

- **Silencio y respeto a los demás espectadores:** Mantener el teléfono en modo silencio, no hacer ruidos molestos y respetar el tiempo de la película (no ingresar o salir de la sala durante la proyección, salvo en emergencias).

5. Medidas de Emergencia

En la sala deben salir por la puerta de emergencia, que se encuentra al costado izquierdo de la pantalla.